

Chargé de relation clients H/F

Exploitation de parcs éoliens et photovoltaïques

Rennes

Chez Energiequelle, nous sommes convaincus de l'indispensable transition énergétique et du rôle essentiel des énergies renouvelables dans cette mutation. Notre Société fondée il y a 25 ans, riche d'une cinquantaine de collaborateurs, réunit toutes les compétences pour assurer le développement, le financement, la construction et la gestion d'exploitation de parcs éoliens et photovoltaïques. Depuis 2010, Energiequelle SAS est la filiale française du groupe Energiequelle GmbH (1500 MW EnR exploités, dont plus de 25 centrales électriques en France). Répartis sur 3 sites en France, nous œuvrons en équipe à la conception et la réalisation de projets en énergies renouvelables sur l'ensemble du territoire pour une production d'électricité qui tient compte des générations futures.

DESCRIPTIF DU POSTE

Basé.e à Rennes, vous serez rattaché.e au Responsable Exploitation Technique et aurez en charge la gestion de la relation avec les clients d'Energiequelle SAS dans le cadre de la gestion d'exploitation technique des centrales électriques (éolien et photovoltaïque). Le poste traite à la fois de sujets techniques, contractuels, commerciaux et financiers. A ce titre, vos missions seront les suivantes :

RELATION CLIENTS

- Interlocuteur principal des clients du service exploitation : point d'entrée des questions, animation de réunions régulières, suivi des dossiers, conseils, etc.
- Interface entre les clients, les entreprises partenaires et les services internes,
- Suivi des sujets techniques, réglementaires et contractuels en collaboration avec les clients.

SUIVI QUALITÉ ET REPORTING

- Revue des journaux de bords et réalisation des rapports mensuels,
- Optimisation de la performance des centrales et suivi des indicateurs,
- Participation à l'amélioration des process et outils du service.

GESTION CONTRACTUELLE

- Surveillance de la bonne exécution des contrats de maintenance et de gestion d'exploitation,
- Support au développement commercial,
- Facturation des services fournis par Energiequelle.

Poste à temps plein en CDI, déplacements réguliers (1 à 2 par mois) à prévoir en France dans les régions couvertes par Energiequelle et ponctuellement à l'étranger.

La prise en main progressive du poste passera par une période d'intégration de plusieurs mois prévoyant des déplacements avec les équipes terrain pour connaître les centrales ainsi qu'une formation interne à Rennes.

VOTRE PROFIL

H/F, de formation Bac+3/5 technique ou ingénieur, vous cherchez une évolution avec de nouvelles responsabilités dans l'exploitation de centrale ENR tournée vers la supervision et la relation clients. Vous disposez d'une première expérience probante dans le domaine de la production d'énergie renouvelable ou plus largement de l'industrie.

Vos qualités personnelles sont tout aussi importantes que votre formation. A l'écoute des clients vous savez vous adapter et appréciez de construire une relation de confiance par des échanges constructifs. Votre esprit entreprenant et votre capacité à gérer des sujets transversaux donnent tout son sens à l'action que vous menez au quotidien.

Votre excellent sens relationnel et votre conviction pour la nécessité de la transition énergétique sont des atouts majeurs pour ce poste. Vous êtes curieux, autonome, rigoureux, et vous avez le sens du travail en équipe.

CONDITIONS

- Permis B obligatoire
- Maîtrise de l'anglais indispensable
- Maîtrise des outils informatiques (Pack Office) notamment Excel et Word

REMUNERATION et AVANTAGES

- Accord sur le télétravail (jusqu'à 2 jours par semaine)
- Une mutuelle d'entreprise attractive est en place ainsi que des tickets restaurant
- Salaire à négocier selon le niveau d'expérience

POSTULEZ À CETTE OFFRE

Envoyez votre dossier de candidature à : cartcanuthurry@energiequelle.fr

www.energiequelle.fr/carrières/